

Telefonakquise - erfolgreich Neukunden akquirieren

Workshop (2-tägig)

Beschreibung

Viele müssen es, wenige tun es wirklich gern! Telefonakquise authentisch, gut vorbereitet, bringt sie Erfolg. Die meisten Geschäfte werden bereits in der Akquisephase gewonnen oder verloren. Deshalb ist eine klare und effektive Kommunikation mit den Kunden extrem wichtig. In diesem Workshop trainieren Sie Ihr Können in allen Phasen einer Telefonaktion. Ergebnis: Erfolgsquote steigt!

Ihr konkreter Nutzen

- Sie erhalten Know-How, wie Sie professionell, kundenorientiert und zielgerichtet telefonieren
- Sie optimieren Ihrer Außendarstellung
- Sie erlernen Techniken und Strategien für schwierige Gesprächssituationen
- Sie setzen das Telefon erfolgreich ein und haben Spaß am Telefonieren!

Inhalte

- Das Telefon als Marketing-Instument
- Typgerecht telefonieren bringt Erfolg
- Das Telefongespräch - der erste Eindruck zählt
- Der Telefonleitfaden
- Das Produkt am Telefon präsentieren
- Mit den richtige Fragen zu den wichtigen Antworten
- Einwände als Chance nutzen
- Der erfolgreiche Abschluss

Ziele

- Klare Zielgruppendefinierung
- Vom kreativen Einstieg bis zur Terminvereinbarung
- Effektive und effiziente Vorbereitung von Akquisegesprächen
- Erarbeitung eines individuellen Akquiseleitfadens

Angewandte Methoden

- Wechsel von Informations- und Trainingssequenzen, Rollenspiele und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe:

- Unternehmer, Freiberufler, Existenzgründer, Fach- und Führungskräfte
- aus allen Unternehmensbereichen und Branchen, die mehr qualitative Termine, mehr Abschlüsse und mehr Umsatz generieren wollen.

Konditionen

Der Workshop ist ausgerichtet für 4-6 Personen und findet im Büro von vio consult statt. Firmen- und Gruppen-Workshops (auch inhouse-Workshops) sind auf Anfrage möglich.

Preis (inkl. Unterlagen und Bewirtung)

- 350 EUR (exkl. MwSt.) pro Person/Tag bei 4 Teilnehmern
- 250 EUR (exkl. MwSt.) pro Person/Tag bei 6 Teilnehmern

Interessiert? [Kontaktieren](#) Sie mich einfach!

vio consult

Violetta Haag

Hans-Bunte-Straße 8
69123 Heidelberg

Fon 06221/739 22 55

Fax 06221/739 22 56

Mobil 0160/90 50 42 83

kontakt@vio-consult.de
www.vio-consult.de